

POSLÁNÍ A CÍLE SLUŽBY

Poslání

Posláním chráněného bydlení Šanov je poskytování přiměřené míry podpory osobám s mentálním postižením od 19 let věku, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Služba je poskytována s ohledem na respektování práv a zachování lidské důstojnosti uživatelů. Usilujeme o co největší samostatnost uživatelů, snižování závislosti uživatelů na službě a podporujeme maximální možné využívání veřejných služeb a institucí.

Cílem služby je:

- **Podpora samostatnosti, nezávislosti, individuálního rozvoje**
Snažíme se, aby se každý uživatel naučil využívat maximum svých schopností a stal se co nejméně závislý na pomoci svého okolí.
- **Začlenit se do běžného života v přirozeném prostředí**
Podporujeme uživatele, aby své aktivity, zájmy, kontakty a vztahy nacházeli mimo chráněné bydlení.
- **Podpora uživatelů v uplatnění se na volném trhu práce**
Snažíme se společně s uživateli najít vhodné pracovní uplatnění formou brigád v obci nebo podporovaného zaměstnání ve firmách na Znojemsku.
- **Poskytnout uživateli podporu na jeho cestě k samostatnému bydlení**

Cílová skupina

Služba je poskytována osobám s mentálním postižením, které potřebují individuální podporu v každodenním životě. Věková hranice pro přijetí je 19 let.

Službu neposkytujeme :

- Osobám, které nespádají do cílové skupiny
/osobám s těžkým a hlubokým stupněm mentálního postižení/
- Osobám, které spadají do cílové skupiny -ale
 1. zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
 2. osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci
 3. chování osoby by z důvodu duševní poruchy nebo poruchy chování závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití

Služby jsou poskytovány při dodržování těchto zásad:

- **Zásada nezávislosti**
Při poskytování služby uživateli stavíme na dovednostech a schopnostech uživatele, snažíme se o jeho osobní rozvoj a budujeme nezávislost na službě. Pracovníci vedou uživatele k využívání zdrojů vně služby (cestování hromadnou

dopravou, nakupování v obchodech a využívání veřejných služeb). Cíleně pracujeme na přechodu uživatelů do samostatného bydlení.

- **zásada individuálního přístupu**

Uživateli poskytujeme tolik podpory, kolik potřebuje (tzn. ne méně, ale ani více).

- **zásada práva a autonomie**

Pracovníci služby respektují osobnost každého uživatele, podporují jej v naplňování jeho lidských práv a svobod.

- **zásada partnerství**

Se zájemcem o službu a dále pak s uživatelem vyjednáváme o službě (individuální plánování služby). Pracovníci usilují o transparentní spolupráci s uživateli, která má směřovat k dosažení dohody. Uživatele považujeme za rovnocenného partnera pracovního týmu.

- **zásada respektování rozhodnutí uživatele**

Pracovníci podporují uživatele v uplatňování vlastní vůle a respektují rozhodnutí uživatele. Společně diskutujeme a scházíme se na společných poradách. Každý může přijít s připomínkami, návrhy apod. Uživatel má možnost rozhodovat o svém životním stylu, být zodpovědný za svůj život a svá rozhodnutí a vyjadřovat své potřeby a přání, to vše v rámci mezí, které obecně platí pro celou společnost.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V chráněném bydlení jsou poskytovány tyto služby:

- ubytování
- stravování a pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností při zvládání péče o svou vlastní osobu (vaření, praní, žehlení, úklidy, poznávání hodnoty peněz....)
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím (návštěvy divadel, koncertů, výlety, sportovní akce, ..)
- pomoc při uplatňování svých práv a při obstarávání osobních záležitostí(jednání na úřadech, spolupráce s APZ, ...)
- volnočasové aktivity, vzdělávání (ruční práce, sport, hudba, pěstitelství, chov drobných domácích zvířat, ..)
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Uplatňování vlastní vůle

Uživatelé služby Chráněné bydlení Šanov jsou podporováni v souladu se Zásadami k co největší míře samostatnosti a zároveň je jim dán prostor k uplatňování vlastní vůle. Více ve Standardu č.2 Ochrana práv / Střety zájmů/ a Standardu č.7 Stížnosti na kvalitu a způsob poskytování služby.

Ochrana před předsudky a negativním hodnocením

Ochranou uživatelů sociální služby Chráněné bydlení Šanov před předsudky a negativním hodnocením se zabývá Standard č.2 Ochrana práv, Etický kodex zaměstnanců Chráněného bydlení a Vnitřní pravidla Ochrana uživatelů před předsudky a negativním hodnocením/ viz příloha č.3/

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované sociální služby Chráněné bydlení Šanov jsou veřejně vyvěšeny na internetových stránkách (www.chranenebydleni.cz) a současně jsou k dispozici v písemné a obrázkové formě uživatelům a pracovníkům služby.

Toto veřejné prohlášení je zároveň i oznámením že Chráněné bydlení Šanov se veřejně přihlašuje k závazku, že poskytování služby bude probíhat v souladu se zákonem, zásadami služby a metodickými postupy.

Mgr. Ing. Vít Janků
ředitel Zámku Břežany,p.o.